

Článek I.

Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují obchodní vztahy mezi provozovatelem internetového obchodu www.nalepsi.cz Veronikou Šancovou, Nejedlého 373/1, Brno 63800; IČ: 66570956, DIČ: CZ7951033915, dále jen "prodávající", a jeho obchodními partnery, dále jen "kupující".

Prodávající si vyhrazuje právo je kdykoli upravit. Právní vztahy prodávajícího s kupujícím výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řeší příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Občanským zákoníkem (dle ust. §52 odst.3) a souvisejícími předpisy ve znění novel. Individuální smlouva s kupujícím je nadřazena obchodním podmínkám.

Článek II.

Objednávání zboží (postup při uzavírání kupní smlouvy)

2.1 Objednávka zboží emailem, telefonicky či prostřednictvím objednávkového formuláře internetového obchodu www.nalepsi.cz je závazná od okamžiku odeslání potvrzujícího emailu ze strany prodávajícího. Objednávka kupujícího se považuje za návrh kupní smlouvy ve smyslu Občanského zákoníku za podmínky, že kupující odeslal objednávku obsahující všechny údaje vyžadované elektronickým formulářem. Potvrzení objednávky v souladu s bodem 2.1 obchodních podmínek se považuje za přijetí návrhu kupní smlouvy prodávajícím ve smyslu Občanského zákoníku a zároveň za uzavření kupní smlouvy. Uskutečněním závazné objednávky kupující zároveň stvrzuje souhlas s těmito obchodními podmínkami. Kupující se současně zavazuje objednané zboží převzít a zaplatit za něj sjednanou kupní cenu a náklady spojené s dopravou tohoto zboží (dále jen „přepravené“). Kupující se v této souvislosti zavazuje uvádět správné a úplné údaje potřebné pro zdárné vyřízení objednávky. Prodávající se zavazuje, že objednané zboží dodá řádně a dle avizovaného termínu dodání (u sortimentu, který není veden skladem bude termín dodání upřesněn prodávajícím při potvrzení objednávky). Prodávající bude s osobními údaji, které od kupujícího získá v souvislosti s objednávkou nakládat pouze pro obchodní a marketingové účely ve smyslu plnění služeb zákazníkům a tyto údaje neposkytne třetím osobám ani je jiným způsobem nezneužije.

2.2 Okamžikem objednání zboží kupující poskytuje prodávajícímu souhlas se shromažďováním a archivováním osobních údajů o kupujícím a všech jím uskutečněných nákupech. Kupující má právo kdykoliv požadovat změnu či výmaz osobních údajů z databáze prodávajícího.

2.3 Objednávku může kupující bezplatně zrušit nebo změnit bez udání důvodů prostřednictvím emailu či telefonu u objednávek zboží, které je

a) vedeno skladem do doby expedice (tj. u objednávek učiněných mezi 0:00-12:00 hod. nejpozději do 12:15 hod. téhož dne a u objednávek učiněných mezi 12:01-23:59 hod. nejpozději do 12:15 hod. následujícího dne.

b) není vedeno skladem do doby objednání zboží prodávajícím u jeho dodavatele (informace bude sdělena na vyžádání kupujícího).

O expedici objednávky bude kupující vyrozuměn emailem z eshopu prodávajícího.

Po odeslání expedičního emailu či po objednání neskladového zboží prodávajícím již nelze objednávku zrušit nebo změnit. Objednávka je v expedici a musí být převzata kupujícím.

Článek III.

Dodací podmínky

3.1 Objednávka se vyřizuje zpravidla během 1-3 pracovních dnů. Den objednání se do těchto tří dnů počítá jen při objednání do 12:00 hod. Při objednání po 12:00 hod, se jako první den počítá až následující den.

Zboží bude odesláno kupujícímu poté, co prodávající obdrží platbu kupní ceny a přepravného, ledaže se kupující rozhodl pro platbu dobírkou nebo hotově při převzetí. U zboží s delší dodací lhůtou (2 týdny a více) bude kupující v dostatečném předstihu informován prostřednictvím e-mailu o přesném datu expedice. Kupující v této souvislosti bere na vědomí, že přesná doba doručení zboží není v moci prodávajícího. V případě, že objednané

zboží nebude možné odeslat ve výše uvedené lhůtě, bude kupující kontaktován telefonicky nebo e-mailem a bude navržen další postup ve věci.

3.2 Zboží je odesíláno prostřednictvím přepravní společnosti PPL či Českou poštou. U některých druhů zásilek má kupující možnost zboží sledovat na základě podacího čísla, které bude prodávajícím zasláno emailem vždy, když se tato možnost vyskytne.

Zákazník má povinnost objednané zboží převzít od doručovatele, případně si je osobně vyzvednout u přepravní společnosti v úložní době (7-14 dní od data doručení na vybranou pobočku). Pokud tak neučiní porušuje podmínky Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku.

Zboží si kupující může vyzvednout i na adrese provozovny (Veronika Šancová, Nejedlého 373/1, Brno 638 00) v dohodnuté době po předchozí domluvě emailem či telefonicky.

3.3 Místem dodání zboží je adresa, kterou kupující uvedl v objednávce jako fakturační, pokud neuvedl jinou adresu dodání včetně kontaktní osoby a jejího telefonního čísla.

3.4 Kupující je povinen zboží od přepravce / prodávajícího řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů a v případě jakýchkoliv vad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky (potrhaný, zjevně deformovaný, otevřený transportní obal apod.) se kupující zavazuje zásilku nepřevzít a bezodkladně uplatnit svá práva z přepravy přímo u přepravce (vyžádat si sepsání reklamačního protokolu).

Podpisem dodacího listu přepravce kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené.

3.5. V případě, že se objednané zboží vrátí zpět prodávajícímu z důvodu nevyzvednutí zboží kupujícím, prodávající postupuje následovně:

- a) kupující je informován o skutečnosti, že zboží se vrátilo zpět prodávajícímu;
- b) kupující si může zvolit opětovné zaslání zboží nebo osobní odběr ve skladu prodávajícího. V případě opětovného zaslání je kupující povinen uhradit do 14 dní bankovním převodem cenu objednaného zboží + přepravné + náklady na opětovné zaslání. V případě, že bylo zboží a poštovné již hrazeno převodem, kupující doplatí převodem jen náklady na nové poštovné. Po připsání platby na účet prodávající zboží vyexpeduje či se dohodne na osobním převzetí do 3 pracovních dnů. V případě neobdržení platby za zboží do 14ti dnů, postupujeme jako v případě, kdy kupující nereaguje.

V případě, že kupující nechce platit další náklady na poštovné, a tudíž nechce ani opětovně doručit zboží není prodávající povinen objednávku rušit, protože v tuto chvíli je uzavřená kupní smlouva závazná. Nicméně při korektním jednání kupujícího je prodávající ochoten objednávku zrušit a zboží znovu nezasílat v případě sortimentu vedeného skladem. Podmínkou pro zrušení je ovšem bezproblémová a včasná komunikace ze strany kupujícího. Podmínkou zrušení je dále uhrazení vynaloženého poštovného při první snaze zboží doručit a manipulačního poplatku ve výši 100,- Kč.

Pokud kupující nereaguje na výzvy prodávajícího (emaily, telefonáty ani písemně), kde kupujícího informuje o skutečnosti, že se objednané zboží vrátilo zpět prodávajícímu, prodávající postupuje následovně:

Prodávající zašle poštou kupujícímu fakturu na úhradu vynaloženého poštovného a dále pak manipulačního poplatku 300,- Kč. Faktura musí být kupujícím uhrazena bankovním převodem.

V případě, že kupující neuhradí fakturu za zboží, porušuje tak Obchodní zákoník a Občanský zákoník a celá záležitost bude předána našemu právnímu zástupci, který bude kupujícího kontaktovat.

3.6 Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího jeho úplným zaplacením.

Článek IV.

Cena a platební podmínky

4.1 Kupní cena v ehopu www.nalepsi.cz, která je uvedena u každého zboží, je konečná včetně DPH. Prodávající v této souvislosti uvádí, že je plátcem daně z přidané hodnoty. Veškeré ceny uvedené v internetovém obchodě jsou závazné do odvolání nebo do vyprodání zásob. V případě změny ceny u příslušného zboží je pro kupujícího závazná kupní cena uvedená v odeslané objednávce.

4.2 Kupující se zavazuje vedle kupní ceny zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s přepravou zboží (poštovné, balné není účtováno). Při osobním odběru se neplatí balné ani poštovné. Prodávající se zavazuje neúčtovat přepravné u zboží, jehož celková kupní cena přesáhne částku 3000,- Kč včetně DPH.

4.3 Kupní cenu a přepravné lze hradit jedním z následujících způsobů:

- a) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího spolu s uvedením variabilního symbolu do 5 dní od potvrzení objednávky;
- b) na dobírku (za poplatek);
- c) hotově při převzetí ve výdejně.

V případě dodání zboží na Slovensko umožňujeme pouze platbu dobírkou, kdy je dopravcem částka vybrána dle aktuálního denního kurzu v €.

4.4 Pokud se kupující ocitne s platbou v prodlení, prodávající mu zašle informativní email.

Kupní cena se považuje za uhrazenou po obdržení odpovídající platby na bankovní účet prodávajícího.

V případě, že kupující neuhradí fakturu za zboží ve stanoveném termínu, porušuje tak Obchodní zákoník a Občanský zákoník.

Článek V. Záruční podmínky

5.1 Na zboží je poskytována záruka v délce 24 měsíců a počíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím. Prodávající odpovídá za všechny vady zboží, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené neodborným nebo nešetrným zacházením, použitím zboží v rozporu s jeho účelem nebo návodem k použití, mechanickým poškozením nebo opotřebením či zúžitkováním. Nárok na uplatnění záruky zaniká v případě poškození zboží při přepravě (kupující musí tuto situaci řešit s dopravcem). V případě shledání porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky a i v případech již výše zmíněných se doporučuje kupujícímu zásilku ve vlastním zájmu nepřevzít! Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené.

5.2. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření kupní smlouvy nedojde.

Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky Darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

5.3 Pokud kupující po převzetí zboží zjistí, že zboží vykazuje vady, má právo zboží reklamovat u prodávajícího. U vad, které jsou odstranitelné, má kupující právo, aby byly bezplatně, včas a řádně odstraněny, a to bez zbytečného odkladu. U vad neodstranitelných má kupující právo na výměnu zboží anebo má právo od smlouvy odstoupit. Stejná práva pak má i kupující v případě vad sice odstranitelných, ale znemožňujících kupujícímu pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat.

5.4 Zjistí-li kupující vady, je povinen jejich výskyt oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třech pracovních dnů od zjištění zasláním reklamačního listu (dále jen „reklamace“). Reklamační list musí obsahovat číslo objednávky, datum dodání zboží, název a cenu zboží, reklamované množství, popis vady a návrh na vyřízení reklamace (tj. opravu či výměnu zboží nebo vrácení odpovídající částky). Reklamační list se kupující zavazuje zaslat prodávajícímu písemně na adresu: Veronika Šancová, Nejedlého 373/1, Brno 638 00 nebo emailem na adresu: info@nalepsi.cz.

5.5 Po uplatnění reklamace se prodávající zavazuje rozhodnout o dalším postupu, a to do tří pracovních dnů o této skutečnosti informovat kupujícího stejnou formou, kterou byla reklamace uplatněna. V případě přijetí reklamace bude kupující vyzván, aby zboží (zabaleno v originálním obalu od výrobce nebo v jiném obalu dostatečně chránícím zboží před poškozením) společně s kopií daňového dokladu zaslal na adresu prodávajícího uvedenou v bodu 5.3 obchodních podmínek jako doporučený balík (nikoliv jako dobírka, ta nebude přijata). Vracené zboží zůstává majetkem kupujícího. Podle výběru kupujícího pak bude kupujícímu zasláno na jím uvedenou adresu opravené zboží (maximálně do 30 dní nebo dle domluvy s kupujícím) nebo zasláno zboží nové

(maximálně do 30 dní), případně, odstoupí-li kupující od smlouvy, mu bude zaslána kupní cena reklamovaného zboží, a to buď na bankovní účet (jeho číslo kupující uvede při podání reklamace). Běh lhůty pro vyřízení reklamaci je pozastaven v případě, že prodávající neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení reklamace (části zboží, jiných podkladů apod.). Proávající je povinen si vyžádat doplnění podkladů od kupujícího v nejkratší možné době. Lhůta je od tohoto data pozastavena až do dodání vyžádaných podkladů kupujícím. Náklady na dopravu vadného zboží k prodávajícímu hradí kupující a v případě, že reklamace bude oprávněná, zavazuje se prodávající tyto náklady kupujícímu nahradit. V případě, že po vyřízení reklamace je kupujícímu doručena zásilka s porušeným obalem (potrhaný, zjevně deformovaný, otevřený transportní obal apod.), je kupující povinen zásilku nepřevzít a bezodkladně uplatnit svá práva z přepravy přímo u přepravce. V případě neoprávněné reklamace se kupující zavazuje zaplatit prodávajícímu náklady spojené s vyřízením reklamace ve výši 400,- Kč včetně DPH.

5.6 Poškození zboží při aplikaci:

Ke správné aplikaci zboží slouží kupujícímu podrobný návod. Při aplikaci v rozporu s návodem k použití lze zboží poškodit. Proávající neodpovídá za poškození zboží během aplikace. Takto poškozené zboží není možné vrátit. Proávající dále neodpovídá za jakékoli škody takto vzniklé kupujícímu, např. poškození zdi, podlahy, nábytku, oblečení apod.

Záruční podmínky za jakost zboží se řídí zákonem 513/1991 Sb., Obchodní zákoník (§429 - 441).

Článek VI. Ostatní ujednání

6.1 Kupující je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů po převzetí zboží. V případě odstoupení dle předchozí věty se kupující zavazuje odeslat zboží prodávajícímu, a to v kompletním stavu, nepoškozené a v původním taktéž nepoškozeném obalu. Kupující se zavazuje zboží odeslat doporučeně (nikoliv jako dobírka, ta nebude přijata) na adresu prodávajícího uvedenou v bodu 5.3. Obchodních podmínek. V případě splnění uvedených podmínek se prodávající zavazuje vrátit kupujícímu kupní cenu a přepravné dle bodu 3.3 vráceného zboží do 30 dnů. V opačném případě nelze považovat odstoupení za účinné a zboží bude vráceno zpět kupujícímu na jeho náklady.

6.2 Proávající je oprávněn od smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále v případech, kdy:

- a) objednané zboží nebylo převzato kupujícím do 10 dnů od odeslání;
- b) zboží bylo vyprodáno;
- c) objednávku učinil kupující, který již v minulosti zboží nepřevzal nebo uvedl neúplné údaje;
- d) dospěje k závěru, že by s ohledem na své technické či kapacitní možnosti nedodal zboží v požadované kvalitě a termínu kupujícímu.

Odstoupení od smlouvy se řídí zákony č. 367/2000 Sb. a 40_1964 Sb., Občanský zákoník.

Článek VII. Závěrečná ustanovení

7.1 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Práva a povinnosti výslovně neupravená touto kupní smlouvou nebo obchodními podmínkami se řídí právem České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem.

7.2 Kupující prohlašuje, že si jednotlivá ustanovení těchto obchodních podmínek před uzavřením kupní smlouvy přečetl a že kupní smlouvu uzavírá svobodně a vážně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

7.3 Výše uvedené všeobecné obchodní podmínky se týkají obchodních případů vzniklých při nákupu zboží v eshopu prodávajícího www.nalepsi.cz.

7.4 Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti zveřejněním na eshopu prodávajícího www.nalepsi.cz.